

重要提示

根据法律法规、监管规章及本行制度规定，本行严禁员工发生下列行为：

- 1.向客户借款，与客户发生不当资金往来；
- 2.为民间借贷提供担保、鉴证或牵线搭桥；
- 3.在企业兼职，经商办企业；
- 4.借用客户账户过渡资金，或利用本人账户为客户过渡资金；
- 5.代客户保管卡、折、密码、印鉴及重要凭证等；
- 6.代客户制作业务资料或在业务资料上代客户签字（章）；
- 7.违规向客户收费、强制捆绑或不当搭售；
- 8.接受或索取不当利益；
- 9.与不法贷款中介合作等。

为保障客户权益，本行郑重提示如下：

以上事项均为本行所明令禁止，任何人员无论以何种原因从事上述行为，均为其个人行为，不代表本行意志，请务必谨慎。

同时，南京银行敦请客户对本行员工予以监督，如发现本行员工存在上述情形，请通过专用邮箱 cxjb@njcb.com.cn 或致电（电话：025—86775624）予以举报，本行将严格保密。

此外，其他任何机构向客户收取的任何名目的费用及任何形式的保证金均与本行无关，由此引发的一切法律后果和法律责任本行概不负责。

南京银行鑫易分产品服务协议

持卡人卡号：

分期金额：

分期期数：

每期利息：

分期总利息：

每期利率：

近似折算年化利率（按单利计算）：

申请日期：

特别提示

在您签订本协议前，请您务必仔细阅读、确认理解并接受如下须知内容，如果您不接受或者您无法准确理解其含义，请不要进行后续操作：

1、签订本协议必须由您本人办理，不得由他人代为办理。

2、您一旦在网络页面对本协议及与本协议有关的任何法律文件进行点击确认，即表示您同意接受本协议的全部约定内容以及南京银行股份有限公司（以下简称“南京银行”）其他与本协议有关的各项规定，与您亲笔签名具有同等法律效力，合同双方无需重新补办书面文书。

3、请您务必妥善保管登录账号及密码等重要信息，不得转借、转租、出售他人使用，因为这些重要信息将构成对您身份唯一性认定的重要依据，经身份验证登录系统后的所有操作将视同您本人行为。如因您的个人原因，无论是故意或过失，使得账号及密码等重要信息被他人所控制，由此可能带来的不利后果由您自行承担。届时您不得以账号及密码等重要信息丢失、被盗用等任何理由否认签约的效力及履行合同义务。

4、您认可电子数据的有效性和证据效力。前述电子数据包括但不限于南京银行各电子渠道所生成和保留记载的相关电子合同、电子单据、电子凭证、交易记录等相关资料均构成有效证明合同各方之间权利义务关系的确定证据。

5、请您务必按照南京银行相关系统使用要求及交易规则进行本协议项下相关操作，否则因为操作不当而导致的合同未成立、分期失败或分期金额错误等可能带来的不利后果由您自行承担。

6、因网络、通讯、系统故障等原因导致您不能在南京银行各电子渠道办理本协议项下具体业务时，您可通过纸质文件办理相关业务，但不应影响本协议项下义务的履行。

7、您已阅读合同首页“重要提示”所有内容，理解并接受南京银行提示的风险，愿意积极协助南京银行对南京银行员工行为予以监督。您承诺不与南京银行员工个人之间发生资金往来、账户借用等任何不当利益关系，并自愿接受南京银行监督。若您违反上述承诺，南京银行有权追究您责任。

8、如您对本协议有疑问或者异议，可拨打南京银行客户服务电话“95302”咨询。

为了维护您的权益，请您在签署本协议前，仔细阅读本协议各条款（特别是下划线、加黑条款），关注您在协议中的权利、义务。

第一条 基本规定

(一) 本行鑫易分产品(以下简称“鑫易分”),属于直客式专项分期业务。是指申请人因个人或家庭消费需求向南京银行申请信用卡专项分期额度,用于满足其特定消费需要,经南京银行审批同意后获取鑫易分消费信用卡及其专项分期额度,通过自主消费并分期后完成交易,由申请人分期还款并按约定支付相关利息的业务。

(二) 鑫易分消费信用卡(以下简称“鑫易分消费卡”)是指由南京银行发行的为直客式专项分期业务配套的银联品牌人民币信用卡,具有消费即分期的属性,申请人在激活卡片后在额度有效期内可以通过自主消费并分期完成交易,由申请人分期还款并按约定支付相关利息的业务。

(三) 申请人购买的商品或服务均由商户提供,南京银行仅提供分期付款业务,与提供商品或服务的商户之间无代理、经销或担保关系。

第二条 业务申请及使用规定

(一) 申请人自愿向南京银行申请鑫易分消费卡,申请人申请后,南京银行有权根据申请人的信用情况、消费用途以及所提供资料的真实、完整与有效性等因素最终决定是否批准。审批结果将通过短信方式告知。

(二) 南京银行授予申请人专项分期额度。鑫易分相关计费标准见业务公告及业务申请时系统列示信息。南京银行有权根据申请人的用卡情况与资信情况动态调整其名下信用卡额度。

(三) 若因申请人本人信用、行业类型、交易文件等申请材料不符合南京银行要求导致审批未通过的,由申请人与商户另行协商付款相关事宜,南京银行不承担责任。

(四) 申请鑫易分消费卡的申请人自主使用鑫易分消费卡完成分期交易。该卡仅允许在指定类型商户内消费且单笔金额不得低于人民币100元,并以人民币1元为递增单位。该卡限制预借现金、转账、预授权类交易、各类投资理财类业务签约、各类代扣代缴业务签约等一切其他交易功能。

(五) 鑫易分消费卡可用商户,由南京银行根据鑫易分业务规则,依据交易商户所属类别自动判定。如因商户所属类别问题造成无法交易等情况,南京银行不承担相关责任。

(六) 鑫易分消费卡默认开通小额免密免签服务,此项服务实施限额管理,持卡人可根据风险偏好通过甲方手机银行或客服电话渠道自行关闭或恢复。持卡人应承担芯片卡保管不善(包括但不限于丢失或被盗)等非甲方原因造成的风险损失。小额免密免签服务功能开通后持卡人在支持“小额免密免签”功能的特约商户进行一定金额(具体由银联规定)及以下的非接触方式消费时,无需输入密码也无需在打印凭证或电子付款凭证上签名确认即可完成支付。

第三条 还款方式、还款要求及息费标准

(一) 还款方式

持卡人可以根据不同期数选择对应每期相应利率和还款方式。还款方式包括按期偿还本金和利息，按期偿还利息、到期一次还本，具体利率以南京银行最新公示价格为准。

1. 按期偿还本金和利息：分期每期应还本金=待分期金额/剩余分期期数，精确到分（四舍五入），于分期后第一个账单日开始分摊，在各分期账单日逐期计算入账，余数计入最后一期。分期每期利息=分期本金总额*单期分期利率，每期应还本金与每期利息同时入账。

2. 按期偿还利息、到期一次还本：分期每期利息=分期本金总额*单期分期利率。分期利息自完成交易后的首个账单日起，根据分期交易期数按月入账，并全额计入信用卡最低还款额，到期后一次性归还分期本金。

（二）申请人承诺按信用卡对账单所显示金额按期还款。信用卡一个账单期为分期期数中的一期，自分期交易成功之日起计算。申请人在信用卡当期账单到期还款日前全额归还账单列示的“本期应还金额”。否则，申请人应按《南京银行信用卡章程》《南京银行信用卡（个人卡）领用合约》的相关条款支付利息、违约金和其他相关费用（详见计费标准）。

（三）单期分期利率为 0%-1.5%（一期分期以总利率计算，单期利率=总利率/期数，余数四舍五入）。分期利率对应的近似折算年化利率为 0%-18.25%（近似折算年化利率采用单利计算仅供参考，因选择办理的分期产品与账单日间隔、每月实际天数、还款方式不同等因素的影响，实际年化利率与上述折算年化利率可能存在差异），是根据持卡人现金流计算的年化内含报酬率，其公式为：

$$\text{分期本金} = \sum_{i=1}^{\text{期限}} \frac{\text{每期应还本金} + \text{利息}}{\left(1 + \frac{IRR}{\text{期限}}\right)^i}, IRR = \text{近似折算年化利率}$$

分期业务相关利息收取标准见业务公告及业务申请时系统列示信息，还款金额采用四舍五入的方式进行金额拆分，金额精确到分位，差额部分在最后一期调整。

（四）申请人如需提前还款，须致电南京银行客服热线提出申请并经南京银行核准后方可提前还款。持卡人申请办理提前还款后，南京银行将按照其实际占用的资金金额及期限收取利息。提前还款金额为全部未到期分期本金、利息及按照剩余未还款本金的 3%计收提前还款违约金，对已收取的分期利息不予退还，全部金额提前还款成功后，分期即结束。

（五）申请人办理提前还款业务前，账户已存在溢缴款的，该款项不自动偿还未到期分期本金或分期相关利息及违约金。申请人如需用溢缴款提前偿还未到期分期本金，须按提前还款办理流程主动申请。

第四条 申请人权利与义务

（一）鑫易分消费卡一经南京银行审批通过，申请人不得撤销。

（二）申请人自愿申请鑫易分消费卡，保证所填信息及所提供的材料真实、完整、合法、有效。

(三) 在与本行办理的业务存续期间、业务合作期间，申请人不可撤销地授权南京银行根据有关规定向中国人民银行金融信用信息基础数据库查询、打印、保存、使用并报送其基本信息、信贷交易信息、担保信息等信用信息（包括因未及时履行合同义务等违约行为构成的会造成负面影响的信息等）。南京银行有权向本行交易对手/服务提供方提供本行收集到的申请人上述信息及申请人或申请人授权的第三方机构向本行提供的其他信息；并有权根据法律法规及监管要求，将相关信息提供给有关的监管、司法、行政管理等部门。无论鑫易分消费卡及其分期额度审批通过与否，申请人承诺均不要求退回相关材料。

(四) 申请人分期利率应按照与南京银行的业务约定执行，鑫易分消费卡其他费用根据南京银行公布的收费标准执行。南京银行费用标准调整生效后，申请人如继续使用鑫易分消费卡及相关服务，应按照新的标准执行。

(五) 申请人承诺按信用卡对账单所显示金额按期归还欠款。申请人在到期还款日前未对账单列示全额还款，欠款须从交易入账日按透支利率计收利息，直至还清所有债务为止，同时计收违约金。违约金设有最低限额（详见计费标准）。

(六) 申请人与商户之间的基础交易与南京银行无关，南京银行仅为申请人提供信用卡支付及分期等金融服务，并非申请人所订购商品或服务的商户，与商户无代理关系也不为商户提供任何担保，任何有关商品或服务责任，均由商户负责。

商户为申请人提供相关商品或服务买卖、价格、质量、送货、换货、退货及售后服务或其他相关合同履行事宜的服务，若申请人与商户之间就以上事宜发生争议，须由申请人直接与商户协商处理。在争议处理过程中，申请人应继续偿还所欠分期债务。申请人不能以与商户发生纠纷为由拒绝支付所欠南京银行分期债务。

(七) 申请人不得以同一笔交易向除南京银行以外的金融机构重复提出分期业务申请。

(八) 申请人所获专项分期资金仅用于购买满足个人或家庭消费需求的商品和服务，不得用于房产买卖、生产经营、理财投资等其他用途，不得通过虚假交易等欺诈活动套取现金。

(九) 申请人在购买商品后无论发生何种风险状况，均应按期归还南京银行信用卡透支款项，否则，南京银行有权采取一切法律法规允许的手段追偿欠款。

(十) 若申请人的鑫易分消费卡被停卡，或申请人主动申请销户或要求停卡，或申请人不履行债务，或申请人不履行与分期付款相关的协议，或申请人出现债务履行能力或信用程度降低的情形（包括但不限于申请人使用信用卡/分期卡违反法律法规等有关业务规定；申请人提供的申请资料不真实、不准确、不完整；申请人拒绝承担使用信用卡/分期卡交易产生的风险与责任；申请人出租信用卡或转借信用卡或以其他方式使第三人占用或使用专项分期业务款项；申请人存在交易欺诈、套现、洗钱等违反法律法规的风险行为；申请人未按约定用途使用资金，将资金用于购房、偿还信用卡、偿还贷款、投资（包括但不限于固定资产、理财、基金、期货、债券、股票、金融衍生品、资产管理产品及其他股本权益性投资等）、

公司或个人生产经营及其他不符合法律法规、国家有关政策及双方约定的用途；申请人拒绝向南京银行支付各类费用；自申请人账户发生欠款后连续三个月未还款或还款未达最低还款额；申请人利用信用卡/分期卡进行虚假交易；申请人拒绝或阻碍南京银行对其收入或信用情况进行调查；申请人死亡而其财产合法继承人不继续履行本协议；申请人被宣告失踪，而其财产代管人不继续履行本协议；申请人丧失民事行为能力，而其监护人不继续履行本协议；申请人卷入或即将卷入重大诉讼、仲裁程序或其他法律纠纷，南京银行认为可能或已经影响或损害南京银行在本协议项下的权益；申请人的资信情况或还款能力出现其他重大变化，包括但不限于工作调整、收入降低、失业、重大疾病、拖欠其他债务等，足以影响还款能力，已经不再符合南京银行办理信用卡或本分期业务条件；南京银行认定的其他风险事项或卡片风险控管因素）时，申请人的分期付款债务应于发生上述事项之时视为全部到期，申请人应当一次性偿还全部剩余欠款，包括但不限于本金、分期利息、违约金、分期业务的提前还款违约金等全部应还款项（详见计费标准），其中分期业务的提前还款违约金是按照剩余未还分期本金的 3%进行计算。

（十一）无论因何种原因导致信用卡卡号发生变更，申请人仍需承担原信用卡债务，本协议各条款适用于变更后的信用卡。申请人在分期存续期内若注销卡片，须先清偿鑫易分项下分期本金、利息、违约金等债务，再申请注销。

（十二）鑫易分消费卡卡片的有效期限最长为五年，卡片到期自动失效，南京银行将不为申请人换发新卡，但申请人因使用鑫易分消费卡所发生的债权债务关系不因卡片的到期失效而解除。若原卡账务未结清，申请人仍需承担还款责任，且不得以卡片到期失效或者未换发新卡等原因为由拒绝履行。

（十三）申请人认可使用鑫易分消费卡发生的每笔消费均分期的业务属性。申请人一旦使用鑫易分消费卡进行刷卡消费成功，即表示接受鑫易分消费卡消费就分期的业务功能，并在办理每笔分期业务时均同意签署独立的《南京银行鑫易分消费信用卡分期付款业务协议》且同意接受该协议的全部内容，申请人在分期成功后可以登录南京银行手机银行 APP 查阅签约的每笔分期协议。

南京银行将在申请人消费分期支付后发送短信提示客户交易金额、分期期数等相关信息，并提示申请人在交易成功后登录南京银行手机银行 APP 查阅签约的分期协议。申请人如继续使用鑫易分消费卡则视同其认可与南京银行存在的缔约关系，如停止使用鑫易分消费卡则视同放弃鑫易分消费卡内剩余分期额度，且对已分期的款项继续履行还款义务。

第五条 银行权利与义务

（一）南京银行将依法承担申请人所提供的资料和信息安全保护的法律责任。违反法律法规的规定及与申请人的约定，超出申请人授权范围收集、传输、加工、保存、查询和使用申请人资料和信息的信息法律责任由南京银行承担。

(二) 南京银行有权对申请人进行独立审核, 决定是否授予分期额度以及具体的额度金额。

(三) 若申请人未在额度有效期内申请并完成分期交易, 南京银行有权取消对其授予的额度。

(四) 南京银行于申请人完成交易后首个账单日起, 根据申请人选择的还款方式, 在申请人鑫易分消费卡账户上分期计入分期金额, 每期分期金额包括但不限于分期本金和利息, 并由申请人承担还款责任。

(五) 南京银行对服务项目或服务内容, 服务价格、优惠措施及其生效和终止日期、与价格相关的例外条款和限制性条款、咨询(投诉)的联系方式等信息通过南京银行网点、网站等渠道以公告的方式向申请人明示。南京银行公告内容构成本协议不可分割的一部分, 与本协议具有同等效力, 申请人应在充分知晓、理解有关公告内容后接受本服务。

(六) 当申请人出现信用情况发生恶化、未按照约定用途使用资金、资金出现异常交易或其他变相套现行为、不能履行债务或产生其他可能严重影响南京银行合法权益的情形, 南京银行有权行使权利提前终止申请人分期业务, 宣布持卡人剩余未偿还的分期本金全部提前到期, 并有权采取一切法律允许的手段追偿全部欠款。在此情形下, **申请人全部剩余分期债务均提前到期, 申请人应当一次性偿还全部剩余欠款, 包括但不限于本金、分期利息、违约金、分期业务的提前还款违约金等全部应还款项(详见计费标准), 其中分期业务的提前还款违约金按照剩余未还分期本金的 3%计算。**

第六条 如因法律法规和监管规则的出台或变化, 导致本业务与相关法律法规和监管规则冲突, 南京银行有权根据相关法律法规和监管规则调整本协议内容, 并按照相关法律、法规或监管机构的要求公告一定时期后执行, 不再通知申请人。申请人有权在南京银行公告期间选择是否继续使用服务, 如申请人不愿接受公告内容, 可在结清所欠款项后向南京银行申请提前终止本项业务。

第七条 南京银行与持卡人在履行本合约中发生的争议, 由双方协商解决, 协商不成的可提起诉讼, 由具体为持卡人办理信用卡申领手续的南京银行办理机构所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。其中:

(一) 发生逾期等违约情形后, 争议金额在 5 万元以下(含本数), 经协商、调解不成, 诉至法院的, 若受诉法院为繁简分流改革试点法院, 法院将依法适用小额诉讼程序进行审理, 一审终审。

(二) 发生逾期等违约情形后, 争议金额在 5 万元以上(不含本数)、10 万元以下(含本数), 经协商、调解不成, 诉至法院的, 为节约双方诉讼成本, 现约定: 若受诉法院为繁简分

流改革试点法院，则双方同意适用小额诉讼程序进行审理，一审终审。

第八条 本协议未尽事宜均依据《南京银行信用卡章程》、《南京银行信用卡（个人卡）领用合约》执行。

第九条 申请办理鑫易分消费卡前，申请人应认真阅读本协议内容。申请人对本合同项下业务如有疑问、建议或意见时，请拨打南京银行客户服务电话 95302 进行咨询或投诉。

申请人声明：本人已知晓鑫易分消费卡每笔消费就分期的业务属性，并在办理每笔分期业务时均同意签署独立的分期协议，且认可本协议全部内容，如有异议则视同放弃鑫易分消费卡内剩余分期额度，并对已分期的继续履行还款义务。本人已仔细阅读本协议各条款，并对全部条款的法律后果已全部知晓并充分理解，同意遵守以上条款，自愿承担可能出现的相关风险。

申请人姓名：

申请人证件号：

签署日期：